



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
Λεωφ. Κνωσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης
ΑΦΜ 996978666, ΔΟΥ Ηρακλείου

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΑΞΟΝΙΚΟΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΣ - CT 128 ΤΟΜΩΝ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ

ΟΜΑΔΑ Α: ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ		ΑΠΑΝΤΗΣΗ
ΓΕΝΙΚΑ		
Σύστημα Αξονικής τομογραφίας, το πλέον σύγχρονο μοντέλο τουλάχιστον 128 τομών του κάθε κατασκευαστή, που να περιλαμβάνει:		
• Gantry • Ακτινολογική λυχνία • Γεννήτρια Ακτίνων -Χ • Εξεταστική Τράπεζα • Κλινικά πακέτα – Τεχνικές Λήψης Εικόνων – Ανασύνθεση Εικόνας – • Σύστημα Ψηφιακής Επεξεργασίας Εικόνας και Διάγνωσης • Εγχυτής • Συσκευή εγγραφής CD/DVD		
1.ΑΝΙΧΝΕΥΤΗΣ		
1.1 Εξεταστικό πεδίο (βασικό), cm	≥50	
1.2 Ελάχιστο πάχος τομής, mm	≤0,630	
1.3 Ελάχιστος χρόνος περιστροφής, sec	≤0.3	
1.4 Πλάτος ανιχνευτή στο άξονα z	Να αναφερθεί προς αξιολόγηση	
1.5 Σάρωση σε Περισσότερες από μια Ενέργειες Φωτονίων	Ναι	
2. ΑΠΟΔΟΣΗ		
2.1 Μέγιστη χωρική διακριτική ικανότητα (MTF) στο 2%, lp/cm	≥ 16	
2.2 Μέγιστη χωρική διακριτική ικανότητα (MTF) στο 10%, lp/cm	≥ 12	
2.3 Μέγιστη χωρική διακριτική ικανότητα (MTF) στο 50%, lp/cm	≥ 8	
3. GANTRY		
3.1 Κλίση, deg	Ναι. Να αναφερθεί	

3.2 Διάμετρος, cm	≥ 78 cm για την εξυπηρέτηση παχύσαρκων ασθενών	
3.3 Σύστημα επικέντρωσης	Laser	
3.4 Χειρισμός κινήσεων	Να διαθέτει αμφίπλευρα χειριστήρια ή άλλους σύγχρονους τρόπους χειρισμού του Gantry	
4. ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΗ ΛΥΧΝΙΑ		
4.1 Θερμοχωρητικότητα ανόδου, MHU	≥ 8 (ονομαστική ή ισοδύναμη τιμή, να κατατεθεί η σχετική βιβλιογραφία)	
4.2 Θερμοαπαγωγή ανόδου	≥ 800KHU/min	
5. ΓΕΝΝΗΤΡΙΑ ΑΚΤΙΝΩΝ Χ		
5.1 Απόδοση γεννήτριας, kW	≥ 100 (ονομαστική τιμή)	
5.2 Εύρος τιμών υψηλής τάσης, kV	80-130	
5.3 Εύρος τιμών mA	≥800	
6. ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ		
6.1 Κίνηση καθ' ύψος, cm	60-80	
6.2 Διάστημα σάρωσης	≥ 100 cm	
6.3 Μέγιστο επιτρεπτό φορτίο χωρίς περιορισμούς κίνησης, kg	≥200	
6.4 Χειρισμός κινήσεων	Gantry & operator console ή άλλους σύγχρονους τρόπους χειρισμού του Gantry	
7. ΔΟΣΗ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΗΣΗΣ		
7.1 Τεχνική διαμόρφωσης δόσης. Να αναφερθεί το ποσοστό μείωσης	NAI. Να περιγραφεί αναλυτικά η τεχνική μείωσης της δόσης	
7.2 Επαναληπτικό αλγόριθμο ανασύνθεσης για μείωση δόσης σε επίπεδο raw data	NAI. Να δοθούν στοιχεία προς αξιολόγηση. (Να διαθέτει τον τελευταίας τεχνολογίας επαναληπτικό αλγόριθμο ανασύνθεσης – Iterative Reconstruction Algorithm – σε επίπεδο πρωτογενών δεδομένων που διατίθεται από την εταιρεία).	
7.3 Έλεγχος δόσης για παιδιατρικές εφαρμογές	Να περιγραφεί η δυνατότητα	
7.4 Συγχρονισμός με ΗΚΓ σε prospective και retrospective mode	NAI.	
8. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΛΗΨΗΣ ΕΙΚΟΝΩΝ		
8.1 Στατική ψηφιακή ακτινογραφία (topogram)	NAI	
8.2 Helical / spiral ελικοειδή σάρωση	NAI	
8.3 Axial σάρωση	NAI	
8.4 Χρόνος συνεχούς σάρωσης, sec	≥ 100	
8.5 Αριθμός ταυτόχρονων ληφθέντων τομών(acquired slices) σε ελικοειδή σάρωση σε μία περιστροφή 360°	≥128	
8.6 Αριθμός ταυτόχρονων ληφθέντων τομών(acquired slices) σε Axial σάρωση σε μία περιστροφή 360°	≥128	

9.ΑΝΑΣΥΝΘΕΣΗ ΕΙΚΟΝΑΣ -ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ		
9.1 Αριθμός Ταυτόχρονων Τομών ανασύνθεσης (reconstructuded slices)	≥ 256	
9.2 Εξεταστικό πεδίο ανασύνθεσης, cm	> 40	
9.3 Μήτρα ανασύνθεσης εικόνας	512x512	
9.4 Μέγιστος ρυθμός ανασύνθεσης εικόνας (512x512), εικόνες /sec	≥ 40	
9.5 On line χωρητικότητα κονσόλας σε εικόνες	≥800.000	
9.6 Μέσο αποθήκευσης ψηφιακών εικόνων	CD/DVD	
9.7 Διασυνδεσιμότητα Σταθμού	DICOM 3.0.	
10. ΚΛΙΝΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ – ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΚΟΝΩΝ		
10.1 Λήψης	NAI	
10.2 Διόρθωσης ψευδενδείξεων (artifacts) .Ο Αξονικός Τομογράφος πρέπει απαραίτητως να διαθέτει προγράμματα καταστολής μεταλικλων παρασίτων	NAI	
10.3 Μείωσης θορύβου εικόνων	NAI	
10.4 Real time πολυεπίπεδης ανασύνθεσης εικόνων (MPR)	NAI	
10.5 Τρισδιάστατης απεικόνισης – Αφαίρεσης οστων	NAI	
10.6 Αγγειογραφίας MIP και mIP	NAI	
10.7 Μετρήσεων όγκου διαφόρων οργάνων	NAI	
10.8 Εικονικής ενδοσκόπησης	NAI	
10.9 Ανάλυσης αιμάτωσης εγκεφάλου (Brain perfusion)	NAI	
10.10 Πλήρες καρδιολογικό πακέτο για εξετάσεις στεφανιαίων αγγείων με τεχνικές σάρωσης prospective και retrospective gating.	NAI	
10.11 Να διαθέτει χρονική διακριτική ικανότητα ≤ 80msec σε κατά μέγιστο 2 καρδιακούς κύκλους (bi-segment reconstruction).	NAI	
11. ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ		
11.1 Η διαδικασία να γίνεται μέσω δικτύου σε αρχιτεκτονική κεντρικού ανεξάρτητου Server με περιφερειακούς clients. Να διαθέτει λογισμικό για εγκατάσταση σε υπολογιστή κάθε χρήστη και μέσω επικοινωνίας με την βάση δεδομένων του server.	NAI	
11.2 Να προσφερθούν τρείς (3) θέσεις εργασίας, με τους αντίστοιχους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, τα Medical Grade Monitors και το λογισμικό, με αντίστοιχες άδειες χρήσης (licenses) για πρόσβαση σε όλα τα διατιθέμενα προγράμματα επεξεργασίας για όλους τους	NAI	

χρήστες. Να διαθέτει τα ακόλουθα προγράμματα επεξεργασίας:		
11.3 Multi planar reconstruction	NAI	
11.4 3D απεικόνιση	NAI	
11.5 Αγγειογραφία MIP & mIP με δυνατότητα ποσοτικών μετρήσεων στα αγγεία και αυτόματη αφαίρεση οστικών δομών	NAI	-
11.6 Μετρήσεων όγκου διαφόρων οργάνων	NAI	
11.7 Λογισμικό μελέτης πνευμονικού παρεγχύματος	NAI	
11.8 Ανάλυσης αιμάτωσης (Brain & Body perfusion).	NAI	
11.9 Σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης για αυτόματα αποτελέσματα κατά τη διάγνωση στο πνευμονικό παρέγχυμα, την κοιλιακή αορτή, τους πνεύμονες και την σπονδυλική στήλη.Δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής αποτελεσμάτων με υποσημειωμένες τις πιθανές παθολογικές καταστάσεις σε 2D και 3D format , καθώς και σε structured report	NAI	
11.10 Καρδιολογικό λογισμικό ποσοτικοποίησης και αξιολόγησης των αποτιτανώσεων των στεφανιαίων αρτηριών (calcium scoring), ανακατασκευή και απεικόνιση των στεφανιαίων αγγείων, υπολογισμό σημαντικών καρδιολογικών παραμέτρων όπως λειτουργία αριστερής και δεξιάς κοιλιάς κλπ	NAI	
11.11 Μελέτη καρδιακής λειτουργίας	NAI (Να περιγραφεί αναλυτικά προς αξιολόγηση)	
11.12 Διασυνδεσιμότητα Σταθμού. Πλήρες DICOM 3.0 (Full DICOM) χωρίς κόστος για εξαγωγή δεδομένων	NAI	
11.13 Να διατεθούν το πρόγραμμα DICOM viewer και οι αντίστοιχες άδειες χρήσεις για ιατρική εφαρμογή, καθώς και άδεια χρήσης (licenses) για διασύνδεση με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα	NAI	
11.14 Πλήρες καρδιολογικό λογισμικό ποσοτικοποίησης και αξιολόγησης των αποτιτανώσεων των στεφανιαίων αρτηριών (calcium scoring), ανακατασκευή των στεφανιαίων αγγείων, υπολογισμό σημαντικών καρδιολογικών παραμέτρων όπως ejection fraction, λειτουργία αριστερής και δεξιάς κοιλιάς , myocardial vitality κλπ.	NAI	
12. ΕΓΧΥΤΗΣ ΔΙΠΛΟΥ ΑΥΛΟΥ		
12.1 Να είναι σύγχρονης τεχνολογίας κατάλληλος για εγχύσεις σκιαγραφικού σε εξετάσεις αξονικής τομογραφίας	NAI	
12.2 Να έχει δυνατότητα και για έγχυση ορού	NAI	
12.3 Η κεφαλή του εγχυτή να στηρίζεται σε τροχήλατη βάση	NAI	

12.4 Να πραγματοποιηθεί έγχυση σκιαγραφικού σε φάσεις τουλάχιστον 1-6 επιπέδων	ΝΑΙ	
12.5 Ο ρυθμός ροής να είναι προγραμματιζόμενος από 0.1 έως 10 ml/sec με βήμα τουλάχιστον 0.1 ml / sec	ΝΑΙ	
12.6 Να διαθέτει οθόνη αφής για τον έλεγχο και τον προγραμματισμό των εγχύσεων από την αίθουσα ελέγχου	ΝΑΙ	
12.7 Να έχει μέγιστο όριο πίεσης τουλάχιστον 300 psi	ΝΑΙ	
12.8 Να διαθέτει λειτουργία ταυτόχρονης έγχυσης σκιαγραφικού και ορού σε ποσοστιαία αναλογία	ΝΑΙ	
12.9 Να διαθέτει σύστημα απομακρυσμένης διάγνωσης και επισκευής μέσω ασφαλούς σύνδεσης στο internet σε περίπτωση βλάβης, χωρίς επιπλέον κόστος	ΝΑΙ	
12.10 Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι συμβατό με το πρότυπο DICOM 3.0 για συνεργασία με πληροφοριακά συστήματα του Νοσοκομείου (π.χ PACS server)	ΝΑΙ	
12.11 Να έχει τη δυνατότητα συγχρονισμού με τον Αξονικό Τομογράφο. Να προσφερθεί προς επιλογή	ΝΑΙ	
12.12 Να δέχεται αναλώσιμο kit συριγγών ή σετ έγχυσης σε πολλαπλούς ασθενείς και συστήματος πλήρωσης αυτών, πολλαπλών χρήσεων, εγκεκριμένο για συνεχή χρήση τουλάχιστον 12 ωρών	ΝΑΙ	
12.13 Να δέχεται πιστοποιημένα συμβατά αναλώσιμα διαφόρων κατασκευαστών, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω αναλώσιμα πληρούν τις κανονιστικές απαιτήσεις που είναι αναγκαίες για την ομαλή, συνεχή και μακροπρόθεσμη λειτουργία του εν λόγω προσφερόμενου είδους, σύμφωνα, μεταξύ άλλων, με την οδηγία 93/42/ΕΟΚ για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα	ΝΑΙ	
12.14 Να διαθέτει ενεργό θερμαντικό σύστημα της σύριγγας του σκιαγραφικού μέσου στους 35° C περίπου	ΝΑΙ	
13. ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ CD/DVD		
13.1 Τεχνολογίας Θερμικής εκτύπωσης (thermal) ή inkjet (ασπρόμαυρη εκτύπωση)	ΝΑΙ	
13.2 Να διαθέτει ανεξάρτητο μηχανισμό για την αυτόματη εγγραφή και εκτύπωση πληροφοριών εξετάσεων ασθενούς σε CD/DVD	ΝΑΙ	
13.3 Να φέρει δύο (2) τουλάχιστον Οδηγούς εγγραφής CD/DVD με δυνατότητα αυτόματης επιλογής CD/DVD ανάλογα με τον όγκο της προς εγγραφή ιατρικής πληροφορίας	ΝΑΙ	
13.4 Χωρητικότητα εισόδου: 100 θέσεων τουλάχιστον (με κενά CD/DVD)	ΝΑΙ	
13.5 Στην προσφερόμενη υλοποίηση, αν τυχόν απαιτείται υποστηρικτικός ειδικός σταθμός εργασίας, να συμπεριλαμβάνεται	ΝΑΙ	

και ο κατάλληλος σταθμός εργασίας με τα ανάλογα απαιτούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά για την υλοποίησή του, το λειτουργικό του σύστημα με την άδεια χρήσης του καθώς και με την απαιτούμενη οθόνη επισκόπησης αν τυχόν απαιτείται και αυτή για την χρήση του.		
13.6Να διαθέτει κατάλληλο λογισμικό για τη λήψη των εξετάσεων μέσω του προτύπου DICOM 3.0	ΝΑΙ	
13.7 Ενσωμάτωση μαζί με το CD/DVD και κατάλληλου λογισμικού προβολής (viewer) των εξετάσεων DICOM	ΝΑΙ	
13.8Να διαθέτει ειδικό λογισμικό διαμόρφωσης ετικέτας Να τυπώνει λατινικούς και ελληνικούς χαρακτήρες Στην ετικέτα να αναγράφεται κατ' ελάχιστο: ονοματεπώνυμο ασθενούς, ημερομηνία εξέτασης, λογότυπο νοσοκομείου και είδος εξέτασης	ΝΑΙ	
13.9Τα αναλώσιμα υλικά να μην είναι αποκλειστικά και να μπορούν να βρεθούν στην ελεύθερη αγορά	ΝΑΙ	

ΟΜΑΔΑ Β : ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- 2.1. Τα είδη θα εγκατασταθούν και θα παραδοθούν σε πλήρη και κανονική λειτουργία, με φροντίδα και δαπάνη του Προμηθευτή, σε υφιστάμενο χώρο του τμήματος νεότερων απεικονιστικών μεθόδων στον οποίο ήδη βρίσκεται και λειτουργεί ο παλιός Αξονικός Τομογράφος PHILIPS BRILLIANCE 16 τομών ο οποίος με μέριμνα και δαπάνες του Νοσοκομείου θα αποξηλωθεί και θα απομακρυνθεί., σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις προβλεπόμενες προδιαγραφές ασφάλειας ασθενών, χειριστών, περιβάλλοντος. Ο Προμηθευτής θα υποβάλλει με την προσφορά του, τυχόν προαπαιτούμενες υποδομές (παροχές, συνδέσεις κ.λπ.) ή άλλες υποχρεώσεις του Νοσοκομείου, προκειμένου να υλοποιηθεί η παράδοση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κατασκευαστή.
- 2.2. Τα προσφερόμενα είδη θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας δύο χρόνια τουλάχιστον και πλήρη υποστήριξη σε ανταλλακτικά και service για 10 χρόνια τουλάχιστον, με αποδεδειγμένη παρακαταθήκη ανταλλακτικών. Τυχόν περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από την εγγύηση (π.χ. αναλώσιμα ή εργασίες), θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφερθούν. Ημερομηνία έναρξης της εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία υπογραφής του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής, με το οποίο βεβαιώνεται η οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.
- 2.3. Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα γίνονται, με ευθύνη και μέριμνα του Προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις, όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των έκτακτων βλαβών, με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποστεί βλάβη, από εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος υποχρεούται να επεμβαίνει εντός 24 ωρών το αργότερο από την έγγραφη ή τηλεφωνική ειδοποίησή του.
- 2.4. Να δοθούν πλήρη στοιχεία για την οργάνωση του service του Προμηθευτή, ο οποίος πρέπει να έχει επαρκή εμπειρία στο συγκεκριμένο είδος, καθώς και πελατολόγιο του προσφερόμενου είδους.
- 2.5. Να δοθούν βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου, από τις οποίες να φαίνεται ότι ο προμηθευτής είναι εξουσιοδοτημένος ως προς την παροχή πλήρους τεχνικής και επιστημονικής

υποστήριξης και ότι επαρκής αριθμός στελεχών του Προμηθευτή έχουν εκπαιδευτεί από τον οίκο κατασκευής του προϊόντος.

- 2.6. Να επισυναφθούν τα πιστοποιητικά CE του είδους και ISO του οίκου καθώς και Βεβαίωση πιστοποιημένου φορέα περί συμμόρφωσης του προμηθευτή με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Γραμμές για την ορθή πρακτική διανομής και εξυπηρέτησης (service) ιατροτεχνολογικών προϊόντων, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ΓΠ.οικ./1348,ΦΕΚ 32Α/16-01-04).
- 2.7. Να συνοδεύεται η τεχνική προσφορά με οδηγίες χρήσης και συντήρησης του προϊόντος.
- 2.8. Να παρέχεται κατά την παράδοση του προϊόντος δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών στη θεωρία, το χειρισμό και τη λειτουργία, αλλά και των τεχνικών στην επισκευή και συντήρηση και τα μέτρα ασφάλειας των χρηστών και του μηχανήματος (Νόμος 2955/01, άρθρο 2, παρ. 5).
- 2.9. Να παραδοθούν, με την παράδοση του είδους, τα πρωτότυπα εγχειρίδια χειρισμού και service, με τα κυκλωματικά διαγράμματα, τις οδηγίες επισκευής και συντήρησης και τους κωδικούς των ανταλλακτικών.
- 2.10. Να περιγραφεί το αναλυτικό πρόγραμμα συντηρήσεων που προβλέπεται από τον κατασκευαστή, να διευκρινιστούν σαφώς οι χρόνοι και το είδος των συντηρήσεων που πρέπει να κάνει ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος και ενδεχομένως ο χρήστης και να αναφερθούν αναλυτικά όλα τα απαιτούμενα αναλώσιμα ή άλλα υλικά των συντηρήσεων, με τους κωδικούς, τις τιμές και το χρόνο ζωής τους.
- 2.11. Ο χρόνος παράδοσης να μην υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ		
K1	ΑΝΙΧΝΕΥΤΗΣ	5%
K2	ΑΠΟΔΟΣΗ	5%
K3	GANTRY	5%
K4	ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΗ ΛΥΧΝΙΑ	7.5%
K5	ΓΕΝΝΗΤΡΙΑ ΑΚΤΙΝΩΝ Χ	7.5%
K6	ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	5%
K7	ΔΟΣΗ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΗΣ	7.5%
K8	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΛΗΨΗΣ ΕΙΚΟΝΩΝ	5%
K9	ΑΝΑΣΥΝΘΕΣΗ ΕΙΚΟΝΑΣ-ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	7.5%
K10	ΚΛΙΝΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ-ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΚΟΝΩΝ	5%
K11	ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ	5%

K12	ΕΓΧΥΤΗΣ ΔΙΠΛΟΥ ΑΥΛΟΥ	3%
K13	ΣΥΣΚΕΥΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ CD/DVD	2%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		70%
ΟΜΑΔΑ Β: ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		
K14	Εγγύηση καλής λειτουργίας, τεχνική υποστήριξη	15%
K15	Εκπαίδευση προσωπικού	15%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		30%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%